

宅配糖質制限食についてのご質問 (Q&A)

Q 初めての注文をする際には、打合せなどをしていますか？
また、「お試しとしての試食」はできますでしょうか？

A お客様からのご注文受付時に必ずうかがう内容を「配食申込用紙」にまとめてありますのでご確認ください。
1日だけの注文や1食だけの注文など、お客様のご都合に合わせて、その他の対応もお受けいたしますので
ご相談ください。初めてのお客様には無料のご試食もご用意しております。お問い合わせの際にお申しつけくだ
さい。ご不明な点がございましたらまずはお電話ください。

Q 手渡しでお弁当をお届けと聞いていますが、
受け取りが出来ない場合は、どのように対応されておりますか？

A ご注文受付時に不在時の受け取りについて確認いたします。
簡単な発砲スチロールの宅配ボックスを当社でご用意いたします。
※初めに購入費 1,000 円 + 税がかかります。

不在で保管場所が決まっていないお客様には不在票をいれ、返信のご連絡を
頂ければ可能な限り再配達いたします。基本的には不在の場合は、ご注文時
におうかがいした緊急ご連絡先にお電話し、ご指示を仰ぎます。
黙って置いて帰ることは
ございません。



Q お弁当のメニューは和食が多い、などありますか？

A 和食 7 割、中華 2 割、洋食 1 割ぐらいです。

Q 宅配糖質制限食の特徴はなんですか？
糖質・塩分・カロリーなど、平均値がわかるようであれば教えてください。

A 当社の宅配糖質制限食は、「糖質の制限が必要」と食事指導された患者さまに向けて「菱秀会 金内メディカル
クリニック」の木内麻里先生の監修のもと、医療・介護の現場でお食事を提供している「株式会社アルス」が
メニューを開発し、高齢者向け配食を長年手がけている「株式会社ココロ・コーポレーション」が販売・宅配を
おこなう新しい配食サービスです。フタを空けてすぐ食べることができ、食べて美味しく、豊富で飽きのこない
メニュー、しっかりとした食べ応えのある内容のお弁当を日替わりでご自宅までお届けいたします。献立は管理
栄養士がバランスをしっかりと考え、1食当たりの糖質は平均 12 g 以下、
エネルギーは 300 Kcal 以上、塩分は 3g 以下に設計されています。

Q 容器ごと再度レンジにかけることは可能ですか？ (あたためて食べたいので)

A 取り扱いの楽な「使い捨て容器」で、もちろんレンジアップ可能です。



Q お弁当のおかずの数は何品目ですか？

A 主菜に 2 品目入る場合もありますが、基本 5 品目です。

Q 使用食材数は大体どのくらいですか？

A 1食あたり平均 20 品目位です。

Q 栄養価の表示などはされておりますか？
たとえば 紙の資料の添付もしくは申し入れればご用意いただけますか？

A メニュー表に毎食の栄養価 (糖質・塩分・たんぱく質・脂質・エネルギー) を掲載しております。



Q 注文方法は、電話・FAX・インターネット (メール) など、
ご教示ください。

A 現在は電話と FAX のみです。

Q 注文やキャンセルのタイミングはいつまでですか？

A キャンセル、ご注文ともに前日の夕方 6 時までとして
おります。1日だけ、夕食のみなど、お客様のご都合に
あわせてご注文、キャンセル頂けます。

Q 配達の間隔は何時位でしょうか？
また配達時間の指定は可能ですか？

A お届は午前 10 時～午後 3 時の間とさせていただいて
おります。配達時間のご指定は申し訳ございませんが、
現在ではお受けしていません。

Q 昼食と夕食以外に、朝食を取りたいのですが。

A 冷凍の朝食用弁当のセットをお届けしております。
必要な場合はお電話ください。

Q アレルギーについての対応はできますか？

A ご注文の際にアレルギーの内容を
電話でお問い合わせください。

